



Privacyverklaring.

Bewindvoeringskantoor Jacobs-Janssen B.V., gevestigd aan Molierelaan 176b, 5924 AN Venlo, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

www.jacobs-janssen.nl

Molierelaan 176b

5924 AN Venlo

Tel.nr. 077 - 382 9081

Fax.nr. 077 - 354 8977

info@jacobs-janssen.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Bewindvoeringskantoor Jacobs-Janssen B.V. verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten als financieel zorgverlener en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Land van herkomst
- Nationaliteit
- Burgerlijke staat
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer(s)

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Bewindvoeringskantoor Jacobs-Janssen B.V. verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- Lidmaatschap vakbond (indien van toepassing)
- Burgerservicenummer (BSN)
- Medische gegevens (indien van toepassing)

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Bewindvoeringskantoor Jacobs-Janssen B.V. verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Wij vertegenwoordigen u op grond van de beginselen in art. 1:431 BW 1 e.v. in en buiten rechte in het beheer van uw vermogensrechtelijke belangen. Het is onze wettelijke taak om

uw zaken op juiste wijze te beheren. Dit beheer en de behartiging van uw zaken is slechts dan mogelijk indien wij over uw persoonlijke en vermogensrechtelijke gegevens beschikken.

- Het afhandelen van uw betalingen is hierin een van onze wettelijke taken.
- Bewindvoeringskantoor Jacobs-Janssen B.V. verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk tot verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor de aanvraag van het verzoek onderbewindstelling (en waar van toepassing mentorschap/curatele), het wijzigen van belastingtoeslagen, verrichte van belastingaangifte, invullen van formulieren t.b.v. uitkeringsinstanties, enz.

Geautomatiseerde besluitvorming

Bewindvoeringskantoor Jacobs-Janssen B.V. neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Bewindvoeringskantoor Jacobs-Janssen B.V. tussen zit).

Bewindvoeringskantoor Jacobs-Janssen B.V. gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

Software

2Work software, voor het beheren van uw gegevens, het administratief kunnen verwerken van uw privé administratie en voorts het kunnen verrichten van betalingen en het afleggen van verantwoording aan zowel de klant als de rechtbank.

Paperport, voor digitale opslag van alle klantgegevens en diens correspondentie met derden.

Microsoft Office, voor de uitvoer van operationele zaken als wettelijk vertegenwoordiger van natuurlijke personen, zoals verzending van e-mail, aan derden.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Bewindvoeringskantoor Jacobs-Janssen B.V. bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- In zaken waarin wij optreden als uw wettelijk vertegenwoordiger bewaren wij uw persoonlijke gegevens voor de duur van onze dienstverlening, uw administratie bewaren wij voor de duur van 7 jaren, hetgeen de wettelijke verjaringstermijn is voor particuliere administratie.
- In zaken waarin het beschermingsbewind of andere maatregel wordt opgeheven bewaren wij de administratie voor de duur van 7 jaar. Het betreft hier de wettelijke verjaringstermijn.
- Indien de maatregel wordt beëindigd als gevolg van overlijden van de rechthebbende geldt een wettelijke verjaringstermijn van 10 jaren, deze wordt dan ook door ons gehanteerd.

Delen van persoonsgegevens met derden

Bewindvoeringskantoor Jacobs-Janssen B.V. verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze werkzaamheden, betreffende de overeenkomst die wij met u hebben of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens



verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Bewindvoeringskantoor Jacobs-Janssen B.V. blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Bewindvoeringskantoor Jacobs-Janssen B.V. gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Bewindvoeringskantoor Jacobs-Janssen B.V. en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@jacobs-janssen.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Bewindvoeringskantoor Jacobs-Janssen B.V. wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Bewindvoeringskantoor Jacobs-Janssen B.V. neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan telefonisch contact met ons op of via info@jacobs-janssen.nl

Bewindvoeringskantoor Jacobs-Janssen B.V. is sinds 13 maart 2007 aangemeld bij het **College Bescherming Persoonsgegevens** onder nummer m1333363.

De AFM (**Autoriteit Financiële Markten**) houdt toezicht op het gedrag van financiële dienstverleners. Bewindvoeringskantoor Jacobs-Janssen B.V. is sinds 20 juni 2013 opgenomen in het AFM register als bemiddelaar, aanbieder met betrekking tot een financieel product en is ook bevoegd te adviseren in dit product via de Stichting Financieel Toezicht Inkomensbeheer onder verguningsnummer 12041674.